



## Loi sur l'accès à l'information Formulaire de plainte

Le Commissariat à l'information du Canada enquête sur les plaintes déposées par les particuliers qui estiment que les institutions fédérales n'ont pas respecté leurs droits conférés par la *Loi sur l'accès à l'information*.

Nous encourageons les plaignants à utiliser le formulaire de plainte en ligne du CI, au lien suivant:  
<https://www.oic-ci.gc.ca/fr/deposer-une-plainte>

Vous pouvez également soumettre une plainte au CI en remplissant ce formulaire et en l'envoyant, avec tout autre document à l'appui, par courriel, télécopieur ou courrier :

[Grefre-Registry@oic-ci.gc.ca](mailto:Grefre-Registry@oic-ci.gc.ca)

### Commissariat à l'information du Canada

30, rue Victoria  
Gatineau, Québec K1A 1H3

**Télécopieur: 819-994-1768**

Vous pouvez obtenir de l'aide afin de remplir ce formulaire au <https://www.oic-ci.gc.ca/fr/deposer-une-plainte>

- 1) Pour accélérer le traitement de votre plainte, veuillez fournir le plus de renseignements possible.
- 2) Vous pouvez déposer une plainte dans les 60 jours suivant la réception de la réponse ou d'un avis de l'institution fédérale, ou lorsque vous apprenez qu'il existe des motifs de plainte.

**Les renseignements personnels figurant dans ce formulaire sont protégés par la *Loi sur l'accès à l'information* et par la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Veuillez noter que votre nom et les détails liés à votre plainte seront fournis à l'institution visée par la plainte.**

### \*Champ obligatoire

Prénom *		Nom *	
Adresse postale *			
Ville *	Province *		Code postal *
Numéro de téléphone * ( )	Autre numéro de téléphone ( )	Numéro de télécopieur ( )	
Adresse courriel			
Moyen de communication privilégié *			
Veuillez indiquer le meilleur moment pour vous joindre et toute restriction à cet égard : (Les heures de bureau du Commissariat à l'information du Canada sont de 8 h 30 à 17 h HNE, du lundi au vendredi.)			



1. Déposez-vous cette plainte  en votre nom?  
 au nom d'une autre personne? \*

(\*Si vous avez coché "au nom d'une autre personne", veuillez joindre le document d'autorisation qui vous permet d'agir au nom de cette personne.)

2. Nom de l'institution visée par votre plainte.

3. Veuillez mentionner tout numéro de dossier ou de référence utile ainsi que les dates pertinentes (p. ex. : la date de la demande d'accès à l'information, la date où vous avez reçu une réponse).

**3(a).** Avez-vous déjà porté plainte au Commissariat dans le passé au sujet de la même demande d'accès à l'information? Si oui, indiquez le type de plainte *et inclure tout numéro de dossier de plainte relié* (voir la section 5 ci-dessous sur le type de plainte).

4. Avez-vous reçu une réponse écrite ou un avis (c.-à-d. prorogation du délai, autre) de l'institution?  
 Oui  Non Si "oui", quelle est la date de la lettre et quand l'avez-vous reçue?

5. Précisez le type de plainte que vous déposez :

- Recherche incomplète ou réponse négative
- Présomption de refus (expiration du délai de 30 jours ou de l'échéance prorogée)
- Exceptions ou exclusions (accès refusé à des documents ou à des parties de documents)
- Prorogation du délai (l'institution vous a informé qu'elle a besoin de plus de temps pour traiter votre demande)
- Langue (votre demande d'obtenir les documents dans la langue officielle de votre choix a été refusée)
- Support de substitution (une personne atteinte d'une déficience sensorielle se voit refuser l'accès à l'information dans un support de substitution)
- Publication (plainte au sujet de la publication par des institutions gouvernementales) (InfoSource)
- Toute autre question relative à la demande ou à l'obtention de documents en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information* (décrivez les faits à la section 6 ci-après).



6. Résumez votre plainte et expliquez l'acte ou les événements qui vous ont motivé à porter plainte. Indiquez les dates liées aux événements. (Vous pouvez poursuivre sur une autre page au besoin.)

**7. Veuillez joindre des copies des documents suivants, si vous les avez :**

- Votre demande présentée à l'institution
- La réponse de l'institution à votre demande (le cas échéant) à l'origine de la présente plainte
- Toute correspondance entre vous et l'institution concernant votre demande
- Tout document indiquant que vous êtes autorisé à agir au nom d'une autre personne (s'il y a lieu)
- Autres \_\_\_\_\_

**En soumettant cette plainte, j'atteste, à ma connaissance, que les renseignements fournis dans ce formulaire sont véridiques et complets.**