PLAINTES PORTANT SUR DES DOCUMENTS MANQUANTS

VOICI CE QUI SE PASSE LORSQUE NOUS RECEVONS VOTRE PLAINTE

Nous examinons votre plainte pour s'assurer qu'elle est valide.
Si tel est le cas, nous recueillons les documents nécessaires à l'enquête.

Nous assignons votre plainte à un enquêteur.
Cela peut prendre du temps en raison de la charge de travail.

ENQUÊTEUR

Discute de la plainte avec vous et l'institution.

Planifie le déroulement de l'enquête.

Analyse les documents de l'institution.

L'enquêteur analyse où et comment l'institution a effectué ses recherches pour les documents pertinents à votre demande.

L'institution examine l'analyse de l'enquêteur et lui répond.

La réponse nous satisfait

Questions non réglées

Les gestionnaires du Commissariat à l'information s'impliquent pour aider à résoudre votre plainte.

La réponse nous satisfait

Questions non réglées

Nous envoyons une lettre à l'institution pour lui demander une réponse écrite à nos conclusions préliminaires.

L'institution répond à notre lettre.
Nous analysons la réponse de l'institution.

La réponse nous satisfait

Questions non réglées

La commissaire écrit au responsable de l'institution avec des recommandations pour résoudre votre plainte.

Le responsable de l'institution écrit à la commissaire et lui indique s'il mettra en œuvre les recommandations.

La réponse nous satisfait

Questions non réglées

Conclusion de l'enquête

Vous recevez une lettre de notre part (rapport de conclusions) récapitulant l'enquête et donnant notre analyse et nos conclusions.

Combien de temps cela prendra-t-il?

9

mois ou moins
(à partir de la date à laquelle la plainte est assignée à un enquêteur)

Pourquoi cela pourrait prendre plus longtemps

- Nous avons besoin de plus de renseignements de votre part.
- Il y a des retards de réponse de votre part ou de la part de l'institution.
- La question est complexe.
- Il y a beaucoup de documents à traiter, ce qui signifie que l'institution a besoin de plus de temps pour les rassembler ou les examiner.
- Questions juridiques connexes

À tout moment, l'enquête peut prendre fin :

- Vous pouvez décider de l'abandonner.
- Vous êtes satisfait de la résolution obtenue grâce à notre intervention.

Conclusion de l'enquête

Vous recevez une lettre de notre part (rapport de conclusions) récapitulant l'enquête et donnant notre analyse et nos conclusions.

+

Nous pouvons vous demander votre consentement pour porter les questions en suspens devant la cour.